Gases Industriales de Colombia S.A. Air Products - Cryogas
NIT: 860.013.704-3
Calle 26 sur # 48-41 Oficina 701 Envigado-Antioquia
Línea de servicio al cliente 018000 514300
contacto@airproducts.com
www.airproducts.com.co

Envigado, 21 de julio 2026

Sres.
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD
Soacha (Cundinamarca).

Ref.: INVITACIÓN A COTIZAR N° 054 DE 2026.

CENTRO EXPERIENCIA – AIR PRODUCTS-CRYOGAS



Nuestra línea de Servicio al Cliente está conformada desde año 1.999 con 26 años de experiencia.

Para dar soporte directo a la infraestructura, en Air Products – Cryogas contamos con el Centro de experiencia, el cual atiende de lunes de a viernes en un horario de 7am a 6pm y sábados de 8am a 4pm, donde los clientes pueden solicitar sus pedidos y hacer seguimiento de éstos, recibir asesoría técnica y comercial, solicitar información sobre sus estados de cuenta, solucionar sus inquietudes y reclamos, comprar directamente nuestros productos, entre otros, y el cual se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015.

Gases Industriales de Colombia S.A. Air Products - Cryogas
NIT: 860.013.704-3
Calle 26 sur # 48-41 Oficina 701 Envigado-Antioquia
Línea de servicio al cliente 018000 514300
contacto@airproducts.com
www.airproducts.com.co

En nuestro Centro de experiencia entendemos su necesidad de información oportuna y confiable, por ello nuestro equipo humano; cuidadosamente entrenado y nuestras plataformas tecnológicas, están a su disposición para brindarles el mejor servicio en:

- Solicitud de Servicios o Pedidos
- Solicitud de recolección de envases
- Atención de inquietudes o reclamos
- Información de entregas
- Cotizaciones o solicitud de visitas comerciales
- Información sobre nuestros productos
- Niveles de tanques
- Solicitud de servicios técnicos o mantenimiento de equipos
- Inscripción a capacitaciones y certificaciones
- Información sobre estados de cuentas
- Solicitud de recolección de pagos

El Centro de experiencia atenderá sus requerimientos de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm y los sábados de 8.00am a 4.00pm, a partir de las 4pm si presenta alguna emergencia o situación, se debe comunicar con el ejecutivo a cargo de la cuenta.
....Y todo un equipo técnico y humano a su disposición.

En esta línea podrá realizar sus pedidos, formular quejas y reclamos etc.

- **HORARIOS DE ATENCION;**

El horario para recibir los pedidos a través de nuestro Call Center Cryolínea en una atención personalizada será:

- Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 6:00: 00 p.m.
- Sábados: 8:00 a.m. a 4:00: 00 p.m.

Línea para suministro: 018000514300

Los canales autorizados para la recepción de las solicitudes de pedido son: la herramienta MyAirproducts/MyCryogas o el correo electrónico: orderco@airproducts.com , con copia a la Ejecutiva asignada abaunzed@airproducts.com en el caso en que se presente alguna novedad por la plataforma.

Para solicitar el estado de su cuenta o notificarnos su pago puede escribirnos a pagosco@airproducts.com

Gases Industriales de Colombia S.A. Air Products - Cryogas
NIT: 860.013.704-3
Calle 26 sur # 48-41 Oficina 701 Envigado-Antioquia
Línea de servicio al cliente 018000 514300
contacto@airproducts.com
www.airproducts.com.co

Para sus quejas y reclamos, podemos atenderlo también en la cuenta de correo especializada contacto@airproducts.com



Línea Única Nacional: 01 8000 514 300

Atentamente,

Lina Maria Correa Zuluaga
CC: 32.105.593 de Medellin
Apoderada General
Gases Industriales de Colombia S.A.
Air Products Cryogas
Nit 860.013.784-3

LINA MARÍA CORREA ZULUAGA
Apoderada
Cédula Nº 32.105.593 de Medellín
GASES INDUSTRIALES DE COLOMBIA S.A."AIR PRODUCTS-CRYOGAS".
NIT 860.013.704-3
Dirección: Calle 26 SUR # 48 - 41 Piso 7 Of. 701 Ayurá Center. Envigado -Antioquia.
Teléfono: 4 – 6072512
sac.col@airproducts.com

ANV
ANV (17 jul. 2026 19:27:41 CDT)